

## Política de Privacidad de Todd Empresas de Familia, S.C.

---

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo la Ley), le informamos que Todd Empresas de Familia S.C. con domicilio en Av. Ricardo Margain 575 ED C Oficina 215, C.P. 66267, Col. Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León y página de internet <https://empresasdefamilia.mx/>, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, los cuales se utilizarán para la identificación, operación, administración y aquellos tratamientos que más adelante se identifican, que sean necesarios para la prestación de los servicios legales que contrate o para prestarnos algún servicio.

Las políticas de privacidad adoptadas por Todd Empresas de Familia S.C. tienen como objetivo permitirle decidir de manera libre e informada sobre el tratamiento de sus datos personales. Además, estamos conscientes de que el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la ley.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recaba Todd Empresas de Familia S.C., se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para el cumplimiento de sus procesos administrativos y/o de operación, siendo estas aplicables a cualquier persona que decida contratar nuestros servicios, postularse para una oferta laboral, proveernos de algún producto o servicio o conocer las actividades profesionales y académicas en las que Todd Empresas de Familia S.C. participa ya sea mediante la recepción de boletines impresos o electrónicos o con un seguimiento en redes sociales:

I.	Para controlar el acceso y mantener la seguridad de nuestras instalaciones
II.	Informar a los solicitantes sobre los servicios legales que prestamos, incluyendo sus modalidades y tarifas
III.	Responder a dudas y/o solicitudes de información sobre servicios específicos que sean prestados
IV.	Facilitar la contratación de los servicios legales que ofrecemos
V.	Llevar a cabo la prestación de los servicios legales que soliciten nuestros clientes ya sea en México o en el extranjero
VI.	Facturación de los servicios proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial
VII.	Gestión, control, administración y actualización de la base de datos de nuestros clientes
VIII.	Alta y pago de adeudos a proveedores
IX.	Cumplimiento de obligaciones fiscales relacionadas con proveedores
X.	Gestión, control, administración y actualización de la base de datos de nuestros proveedores
XI.	Para establecer contacto con usted y considerarlo para un proceso de reclutamiento y selección
XII.	Verificación de referencias personales y/o laborales
XIII.	Estadística y registro histórico de candidatos
XIV.	Gestión de solicitudes para incorporación al programa "Pro-Bono"
XV.	Gestión de seguidores en redes sociales
XVI.	Gestión de suscriptores a boletines de noticias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de nuestros procesos administrativos y/o de operación, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Enviarle nuestro boletín informativo.

Solicitar su colaboración para la participación en encuestas sobre nuestros servicios, acreditaciones y temas promocionales para Todd Empresas de Familia S.C.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento nos puede comunicar lo anterior enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección: [todd@empresasdefamilia.mx](mailto:todd@empresasdefamilia.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo determinante para que le neguemos los servicios que contrata con Todd Empresas de Familia S.C. y, de conformidad con la Ley, contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestarla.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, Todd Empresas de Familia S.C., quien funge como persona moral responsable, utilizará los siguientes datos personales: datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales o financieros y datos académicos.

¿Con quién compartiremos su información personal y para qué fines?

Todd Empresas de Familia S.C. comparte sus datos personales con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los Datos Personales</b>	<b>Finalidad</b>
Empresas de cobranza.	Para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial.
Sociedades Mexicanas o Extranjeras dedicadas a la prestación de servicios legales o contables/fiscales.	Para apoyo en cumplimiento a las disposiciones legales que se originan con la relación que mantiene Todd Empresas de Familia S.C. con la o el titular.
Audidores Externos.	Para dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.
Instituciones Bancarias.	Para realizar las gestiones de pagos necesarias.
Autoridades a las que Todd Empresas de Familia S.C. deba realizarlo por virtud de ley.	Para cumplir con la normatividad correspondiente.
Empresas dedicadas a formular encuestas sobre la calidad de los servicios prestados por Todd Empresas de Familia S.C.	Para conocer las opiniones de nuestros clientes que nos permitan mejorar la prestación de nuestros servicios y participar en listados de calificación comparativa que se publican en medios impresos y electrónicos.

Para conocer las opiniones de nuestros clientes que nos permitan mejorar la prestación de nuestros servicios y participar en listados de calificación comparativa que se publican en medios impresos y electrónicos.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por el artículo 17 del Reglamento de la referida Ley.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso de que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, derechos y obligaciones previstas por la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá ejercer los derechos ARCO y Todd Empresas de Familia S.C. proveerá los medios que le permita un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos ARCO podrá solicitarse por escrito a nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección: [todd@empresasdefamilia.mx](mailto:todd@empresasdefamilia.mx)

La solicitud por escrito para el ejercicio de los derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

El nombre de la o el titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente o, tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y,

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación la o el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Todd Empresas de Familia S.C., comunicará a la o el titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición de la o el titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que Todd Empresas de Familia S.C. provea a la persona titular.

En caso de que la o el titular solicite el acceso a los datos y Todd Empresas de Familia S.C. no resulte responsable, bastará con que así se le indique a la persona titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.), para tener por cumplida la solicitud.

Todd Empresas de Familia S.C. podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

Cuando quien lo solicite no sea la o el titular de los datos personales, la o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;

Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales de quien hace la solicitud;

Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;

Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada; Todd Empresas de Familia S.C. limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa de la o el titular y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

I)	Se refiera a las partes de un contrato privado, o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
II)	Se trate de convenios y contratos de corte público;
III)	Deban ser tratados por disposición legal;
IV)	Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación o persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
V)	Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados por la o el titular;
VI)	Sean necesarios para realizar una acción o en función del interés público;
VII)	Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por la o el titular, o
VIII)	Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto

#### Departamento de Datos Personales

El referido departamento le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la firma.

**Dirección:** Av. Ricardo Margain 575 S 100 ED C, C.P. 66267, Col. Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León

**Correo electrónico:** [todd@empresasdefamilia.mx](mailto:todd@empresasdefamilia.mx)

**Horario de atención:** 09:00 a 14:00 horas y 15:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes.



¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El ejercicio del derecho de revocación del consentimiento podrá solicitarse por escrito a nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección: [todd@empresasdefamilia.mx](mailto:todd@empresasdefamilia.mx)

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar en forma precisa el consentimiento que desea revocar dirigiendo un correo electrónico a la dirección antes referida y deberá también contener y acompañar lo siguiente:

El nombre de la persona titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Los documentos que acrediten la identidad (credencial para votar o pasaporte vigente o cédula profesional o cartilla del servicio militar nacional vigente, o tarjeta de residente en el caso de extranjeros), o en su caso, la representación legal de la o el titular.

Todd Empresas de Familia S.C., comunicará a la persona titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO en la siguiente liga "<http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>", o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión, propio de Todd Empresas de Familia S.C., a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información, favor de contactar a nuestro Departamento de Datos Personales en la siguiente dirección: [todd@empresasdefamilia.mx](mailto:todd@empresasdefamilia.mx)

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Nuestro sitio de internet <https://empresasdefamilia.mx/> guarda cookies en su dispositivo para recordar sus preferencias y analizar el uso que usted dé al mismo. Si continúa navegando se entenderá que usted otorga su consentimiento para la colocación y uso de dichas cookies. Sin embargo, usted podrá modificar y eliminar sus preferencias en cualquier momento. Si desea obtener más información sobre la forma mediante la cual podrá inhabilitar las cookies en su navegador, por favor ingrese a <http://www.allaboutcookies.org/es/administrar-las-cookies/>



¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Todd Empresas de Familia S.C. notificará de cualquier cambio al aviso de privacidad a través de su sitio principal <https://empresasdefamilia.mx/>

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)